



# SmartLink

## **AVISO DE DISPONIBILIDAD DE SERVICIO DE ACCESS PARA BENEFICIARIOS DE LOS PROGRAMAS DE ATENCIÓN MÉDICA DE MINNESOTA**

**Condado de Carver 602 4<sup>th</sup> St East, Chaska MN 55318 952-361-1600**

**Salud y Servicios Humanos del Condado de Scott, Government Services West, 200 West Forth Ave, Shakopee, MN 55379 952-445-7751**

Es posible que le abonen los gastos que le ayuden a recibir atención médica o asistir a una audiencia de apelación. También puede recibir un reembolso cuando su elegibilidad sea retroactiva.

*Lea atentamente esta hoja informativa.*

El Plan Biennial Health Care Access de los Programas de atención médica de Minnesota (MHCP) de los condados de Carver y Scott pagará la forma más rentable de transporte para llevarlo a un proveedor de atención primaria dentro de un radio de 30 millas de su domicilio, y a un proveedor de atención especializada dentro de un radio de 60 millas de su domicilio. El transporte fuera de esas distancias respectivas requerirá derivación basada en la necesidad médica o derivación del plan de salud y aprobación del condado/tribu. Si dispone de vehículo propio y puede conducir, debe utilizarlo siempre que sea posible.

- Si conduce su automóvil o tiene un amigo, alguien en su hogar o un pariente que pueda conducir el automóvil por usted, se le pagará a razón de 22 centavos por milla, más un ajuste por combustible.
- Si el transporte lo realiza un conductor voluntario, se le pagará hasta la tarifa de deducción comercial del Servicio de Impuestos Internos (IRS) vigente a la fecha en que se prestó el servicio de transporte de acceso, más un ajuste por combustible.
- Las tarifas estándar de autobús, tren ligero u otro medio de transporte comercial similar se reembolsarán según la tarifa aplicada. Debe tener la autorización de su trabajador para recibir el reembolso de estos costos de servicios de transporte y auxiliares. No existen servicios de autobús de ruta fija en los condados de Scott y Carver, por lo que no se distribuirán pases mensuales. Si TransitLink (Dial-a-Ride) se considera una opción viable, Smartlink puede cargar una tarjeta de tarifas regionales GoTo para los viajes programados necesarios, y proporcionar la tarjeta al cliente.
- Si su médico le dice que debe recibir atención médica que no puede obtener a menos de 30 millas de su residencia para atención primaria, o a 60 millas de su residencia para atención especializada, puede ser elegible para recibir reembolsos por transporte, comidas, alojamiento y estacionamiento para ayudarlo a recibir atención. Los servicios no deben estar disponibles a través de un proveedor más cercano capaz de proporcionar el nivel de atención necesario. Esto incluye que no haya otro proveedor dentro de los límites de 30/60 millas de su residencia capaz de proporcionar el nivel de atención necesario.
- Si alguien debe ir con usted para recibir la atención médica necesaria, también se le pueden reembolsar los gastos de comida y alojamiento, cuando también se le aprueben a la misma tarifa.
- Además, puede ser elegible para el reembolso de los gastos de transporte y otros gastos relacionados durante los meses en los que se determinó que era elegible, antes de la fecha en

que presentó la solicitud.

- Si apela una decisión sobre su caso de MA o MinnesotaCare, es elegible para el reembolso de los gastos de servicios de transporte y servicios auxiliares relacionados y, si es necesario, los costos de guardería en los que incurra mientras asiste a la audiencia de apelación.
- Si no tiene ninguna forma de transporte disponible, SmartLink trabajará con los recursos de transporte disponibles para obtener el servicio de transporte adecuado necesario, para llegar a sus citas médicas.

## **PARA RECIBIR EL PAGO**

### **Contáctese con Smartlink al 952-496-8341 X 2**

Póngase en contacto con el número anterior de lunes a viernes de 7:00 a. m. a 2:00 p. m. para obtener un vale/informe de gastos y recibir aprobación y autorización previa para los servicios de transporte y/o auxiliares antes de concurrir a su cita médica. Se requiere aviso previo, con hasta 14 días calendario de anticipación a Smartlink al 952-496-8341 X 2 de lunes a viernes de 7:00 a. m. a 2:00 p. m. para todas las solicitudes de servicios de transporte y auxiliares. Smartlink lo derivará a los formularios de reembolso en sus sitios web para futuros procesos de reembolso.

Póngase en contacto con el servicio de atención al cliente de Smartlink y envíe el comprobante de la cita y una carta de su médico en la que se indique que necesita superar los límites de 30/60 millas para recibir atención médicamente necesaria, porque "no hay proveedores dentro de las 30/60 millas o más cerca que el proveedor "al que se derivó" capaces de proporcionar el nivel de atención médica que necesita" el beneficiario. El comprobante de la cita y la carta deben entregarse a Smartlink antes de la aprobación del pago. Adjunte el comprobante de la cita al vale completo y firmado. Cualquier otro formulario o documentación será revelado por Smartlink para el reembolso.

**DEBE PRESENTAR** los recibos de comidas, alojamiento y estacionamiento, excepto parquímetros, junto con el vale firmado. Indique el millaje y si ha utilizado su automóvil o el de otra persona.

- Las comidas se pagan hasta los siguientes montos y horas del día: Desayuno - \$5.50 y debe estar en tránsito hacia, desde o en la cita antes de las 6 a. m., Almuerzo - \$6.50 y debe estar en tránsito hacia, desde o en la cita entre las 11 a. m. y la 1 p. m., Cena - \$8.00 y debe estar en tránsito hacia, desde o en la cita después de las 7 p. m.  
Distancia razonable para el reembolso de las comidas: solo para viajes a clínicas especializadas (**más de 60 millas**)
- El alojamiento debe ser autorizado previamente y está limitado a \$50.00 por noche, a menos que la agencia local o la tribu autorice un monto mayor; los factores para el alojamiento incluyen - distancia de más de **90 millas**, hora de la primera cita, si las citas son para días consecutivos. Smartlink ayudará al beneficiario con estos factores, y puede reembolsar hasta 200 \$/noche si no se dispone de otros alojamientos razonables.
- Las tarifas de estacionamiento se abonarán al costo real. Debe utilizarse la opción de estacionamiento menos costosa. Por ejemplo: tarifa única de entrada/salida frente a tarifa de permiso semanal frente a tarifa de permiso mensual, etc., según sea necesario para la cita o los servicios de atención médica.

**SI DECIDE** recibir atención médica de un proveedor que no esté a menos de 30 millas para atención primaria, o 60 millas para atención especializada de su domicilio, es posible que tenga que pagar sus propios gastos de servicios de transporte y auxiliares. Esto incluye las emergencias cuando pueda recibir los servicios necesarios en un lugar más cercano.

**SI TIENE UNA EMERGENCIA MÉDICA**, póngase en contacto con su trabajador inmediatamente después de la emergencia para organizar el reembolso de los gastos permitidos.

**RECORDATORIO IMPORTANTE:** Si desea recibir el pago, debe obtener autorización para incurrir en costos antes de recibir determinados servicios de transporte médico que no sea de emergencia o servicios auxiliares relacionados. La autorización previa para incurrir en costos de servicios de transporte o auxiliares no es necesaria en caso de emergencia, elegibilidad retroactiva y audiencias de apelación. Sigue siendo obligatorio presentar informes, facturas y recibos.